

INFORMACJA RODO DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ZAWARTYCH W KORESPONDENCJI ELEKTRONICZNEJ

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony danych osobowych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, dalej: **RODO**) informujemy o zasadach przetwarzania danych osobowych:

I. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych adresatów i nadawców wiadomości elektronicznych jest Stowarzyszenie „Ostrowskie Centrum Wspierania Przedsiębiorczości” z siedzibą w Ostrowie Wielkopolskim, ul. Szkolna 24, 63-400 Ostrów Wielkopolski, wpisane do Rejestru Stowarzyszeń oraz Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000167015, NIP 6222504106, REGON 251592434, zwany dalej „OCWP”

Z administratorem danych można kontaktować się:

- 1) pod adresem korespondencyjnym: ul. Szkolna 24 63-400 Ostrów Wielkopolski
- 2) pod adresem poczty elektronicznej: ocwp@ocwp.org.pl

II. Inspektor Ochrony Danych

W OCWP został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres poczty elektronicznej: iod@ocwp.org.pl lub pisemnie (na adres siedziby OCWP). Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

II. CELE I OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator przetwarza informacje kontaktowe o nadawcach i adresatach korespondencji e-mailowej, zawarte w treści tej korespondencji, w celu:

- umożliwienia kontaktu e-mailowego z administratorem oraz podejmowania kontaktu z adresatami;
- dokumentowania ustaleń dokonywanych z klientami OCWP, kontrahentami, innymi osobami;
- przyjmowania pism, zgłoszeń i wniosków w formie elektronicznej, w tym np. skarg, reklamacji i innych wniosków
- ochrony przed roszczeniami oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń.

2. Korespondencje przechowujemy przez rok, chyba że Wiadomości zawierają treść istotną dla dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, wówczas wybrane Wiadomości będziemy przechowywać do upływu terminu przedawnienia roszczeń zgodnie z Kodeksem cywilnym, który co do zasady wynosi 6 lat.

III. PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podstawą prawną przetwarzania danych zawartych w korespondencji e-mailowej jest:

- 1) prawnie uzasadniony interes administratora danych oraz nadawców wiadomości elektronicznych (podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest **art. 6 ust. 1 lit. f RODO**) — wobec korespondencji incydentalnej, polegający na umożliwieniu kontaktu elektronicznego z administratorem;
- 2) niezbędność do realizacji umowy zawartej z klientami OCWP lub kontrahentami (podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest **art. 6 ust. 1 lit. b RODO**) w zakresie korespondencji prowadzonej w celu zawarcia lub realizacji umowy;
- 3) dobrowolnie wyrażona zgoda — jeżeli w przysłanej korespondencji zostaną zawarte dane szczególnych kategorii (podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie

jest **art. 9 ust. 2 lit. a RODO**). Jeżeli nadawca nie zawarł zgody w swojej korespondencji, poprosimy o jej odrębne udzielenie, gdyż jest to warunek konieczny do zgodnego z RODO przetwarzania przez administratora danych szczególnych kategorii. Wyrażoną zgodę można cofnąć w każdym momencie, bez podawania przyczyny, lecz bez wpływu na zgodność z prawem jej przetwarzania przed jej cofnięciem;

4) dobrowolnie wyrażona zgoda poprzez wyraźne działanie potwierdzające - jeżeli nadawca wiadomości poprosi o udzielenie informacji dotyczących administratora, jego produktów lub usług, odpowiedź udzielona nadawcy będzie zawierać żądane przez nadawcę informacje, a wysłanie zapytania będzie oznaczało zgodę na przesłanie nadawcy przez administratora informacji handlowych na podany przez nadawcę adres e-mail w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi (art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną); wyrażoną zgodę można cofnąć w każdym momencie bez podawania przyczyny, lecz informacje handlowe wysłane po wysłaniu zapytania o nie, a przed cofnięciem zgody, będą wysłane zgodnie z prawem; cofnięcie zgody może uniemożliwić udzielenie pełnej odpowiedzi na zadane pytanie;

5) prawnie uzasadniony interes administratora polegający na dochodzeniu roszczeń lub obrony przed roszczeniami, zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa szczególności z Kodeksem cywilnym (podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest **art. 6 ust. 1 lit. f** oraz **art. 9 ust. 2 lit. f RODO**).

IV. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

Administrator może ujawniać dane osobowe zewnętrznym podmiotom wyłącznie w celu dochodzenia roszczeń w ramach postępowania oraz podmiotom współpracującym z administratorem na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na rzecz administratora, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej lub tradycyjnej, hostingu, obsługi IT, usług prawnych lub doradczych.

Administrator zastrzega sobie prawo ujawniania wybranych informacji dotyczących osoby, której dane te dotyczą, właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na właściwej podstawie prawnej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

V. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE OSOBOWE DOTYCZĄ

1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- 1) **dostępu** — uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);
- 2) **otrzymania kopii danych** — uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie administrator może nałożyć opłatę rozsądnej wysokości, wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);
- 3) **sprostowania** — żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe: lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
- 4) **usunięciu danych** („prawo do bycia zapomnianym”) — żądanie usunięcia jej danych osobowych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);
- 5) **ograniczenia przetwarzania** — żądanie ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO),
 1. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość danych
 2. przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,
 3. administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

4. osoba której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą
- 6) **przenoszenia danych**– otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych dotyczących jej dotyczących, które dostarczyła administratorowi, oraz żądania przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);
- 7) **sprzeciwu**– wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. W takiej sytuacji administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów administratora, administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO);
- 8) **cofnięcia zgody** w każdym momencie i bez podawania przyczyny, lecz przetwarzanie danych osobowych dokonane przed cofnięciem zgody nadal pozostanie zgodne z prawem. Cofnięcie zgody spowoduje zaprzestanie przetwarzania przez administratora danych osobowych w celu, w którym zgoda ta została wyrażona.

2. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z administratorem i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

VI. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Państwa dane **nie będą** przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane

VII. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG

Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

VIII. SKARGA DO ORGANU NADZORU

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

- listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
- przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>;
- telefonicznie: (22) 531 03 00.

IX. AKTY PRAWNE PRZYWOŁYWANE W KLAUZULI

1) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony danych osobowych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

2) art. 118 i n. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm.).